



PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

**obowiązująca na terenie Gminy Grzmiąca
przez okres 3 lat**

Spis treści:

1. Uwagi ogólne.
2. Rodzaje prowadzonej działalności.
3. Rodzaj i struktura taryfy.
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.
 - 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Szczecinek, styczeń 2023 r.

zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków oraz ich oczyszczania na obszarze poszczególnych gmin objętych działaniem Spółki.

2. Stopniowego ujednoczenia reżimów technologicznych i technicznych w eksploatacji systemów wodociągowo – kanalizacyjnych i oczyszczalniach ścieków.

3. Stosowania zintegrowanej polityki wieloletniej w planowaniu i realizacji inwestycji rozwojowych i odtworzeniowych infrastruktury wodociągowo – kanalizacyjnej.

4. Stosowania przejrzystych mechanizmów dla zapewnienia realizacji zasady „zanieczyszczający płaci”.

5. Optymalizacji wykorzystania zasobów ludzkich, infrastruktury i majątku służących gospodarce wodociągowo – kanalizacyjnej.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 Rozporządzenia dokonała wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Taryfowe ceny i stawki opłat zostały skalkulowane i zróżnicowane w taki sposób, aby zapewnić uzyskanie przychodów na poziomie umożliwiającym samofinansowanie się działalności Spółki oraz eliminujący subsydiowanie skrośne. Zastosowana struktura i rodzaj taryfy motywują odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków i gwarantują łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając charakterystykę zużycia wody i odprowadzonych ścieków jak również warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowanie kosztów za świadczone usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano:

- a) podziału odbiorców usług na grupy taryfowe;
- b) przypisano poszczególnym grupom odpowiadające im planowane koszty świadczenia usług;
- c) wyboru rodzaju taryfy i odpowiedniej dla niej struktury cen i stawek opłat.

Spółka na podstawie kryteriów, o których mowa w § 14 Rozporządzenia, dokonała następującego wyboru struktury i rodzaju taryfy, odpowiednio:

W zakresie zaopatrzenia w wodę: opracowano taryfę wielocłonową, tj. zawierającą cenę za 1m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej, niejednolitą, tj. zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za 1m³ dostarczonej wody oraz różne stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie odprowadzania ścieków: skalkulowano taryfę wielocłonową, tj. zawierającą cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej, niejednolitą, tj. zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłaty abonamentowej, przy jednakowej cenie za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Grupa 11	WPO-WG-WŚ	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poż, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 12	WPO-P-WŚ	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poż, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 13	WPO-WG-W	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poż, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków
Grupa 14	WPO-P-W	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poż, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupy od 1 do 14 rozliczane są w okresach miesięcznych. Spółka nie stosuje innych cykli rozliczeniowych.

Grupy taryfowe od 1 do 6 cechują się jednakową charakterystyką zużycia wody zarówno ze względu na jej przeznaczenie jak i wysokość opłaty za usługi wodne, a zatem jednakową ceną za 1 m³ dostarczonej wody (odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Grupy taryfowe od 7 do 14 cechują się różną charakterystyką zużycia wody ze względu na cel jej przeznaczenia (odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych, pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych), ale jednakową charakterystyką ze względu na wysokość opłaty za usługi wodne, a zatem jednakową ceną za 1 m³ dostarczonej wody oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Na podstawie warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowania kosztów świadczenia usług **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy:

Nr grupy	Symbol grupy	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
Grupa 1	Ś-WG/UP-WŚ	odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

5.2. Od miesiąca 1 do miesiąca 12 Spółka skalkulowała wysokość cen i stawek opłat jak niżej:

Zaopatrzenie w wodę od 1 do 12 miesiąca				
Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,56 zł	11,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,97 zł	5,37 zł
Grupa 2	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,56 zł	11,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,82 zł	5,21 zł
Grupa 3	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,56 zł	11,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	1,72 zł	1,86 zł
Grupa 4	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,56 zł	11,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,79 zł	10,57 zł
Grupa 5	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,56 zł	11,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,63 zł	10,40 zł
Grupa 6	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,56 zł	11,40 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,14 zł	3,39 zł
Grupa 7	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,63 zł	11,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,97 zł	5,37 zł
Grupa 8	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,63 zł	11,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,82 zł	5,21 zł
Grupa 9	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,63 zł	11,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,79 zł	10,57 zł
Grupa 10	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,63 zł	11,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,63 zł	10,40 zł
Grupa 11	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p. poz., publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,63 zł	11,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,97 zł	5,37 zł
Grupa 12	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p. poz., publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,63 zł	11,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,82 zł	5,21 zł
Grupa 13	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p. poz., publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,63 zł	11,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,79 zł	10,57 zł
Grupa 14	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p. poz., publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,63 zł	11,48 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,63 zł	10,40 zł

Zaopatrzenie w wodę od 13 do 24 miesiąca

Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,65 zł	11,50 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,09 zł	5,50 zł
Grupa 2	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,65 zł	11,50 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,94 zł	5,34 zł
Grupa 3	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,65 zł	11,50 zł
		stawka opłaty abonamentowej	1,78 zł	1,92 zł
Grupa 4	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,65 zł	11,50 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,03 zł	10,83 zł
Grupa 5	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,65 zł	11,50 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,88 zł	10,67 zł
Grupa 6	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,65 zł	11,50 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,25 zł	3,51 zł
Grupa 7	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,72 zł	11,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,09 zł	5,50 zł
Grupa 8	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,72 zł	11,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,94 zł	5,34 zł
Grupa 9	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,72 zł	11,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,03 zł	10,83 zł
Grupa 10	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,72 zł	11,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,88 zł	10,67 zł
Grupa 11	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poz, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,72 zł	11,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,09 zł	5,50 zł
Grupa 12	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poz, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,72 zł	11,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej	4,94 zł	5,34 zł
Grupa 13	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poz, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,72 zł	11,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,03 zł	10,83 zł
Grupa 14	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poz, publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zł/m ³)	10,72 zł	11,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej	9,88 zł	10,67 zł

Zaopatrzenie w wodę od 25 do 36 miesiąca

Taryfowa grupa odbiorców usług		Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT	Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT
Grupa 1	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,68 zł	11,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,20 zł	5,62 zł
Grupa 2	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,68 zł	11,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,06 zł	5,46 zł
Grupa 3	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,68 zł	11,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej	1,82 zł	1,97 zł
Grupa 4	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,68 zł	11,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,26 zł	11,08 zł
Grupa 5	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,68 zł	11,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,11 zł	10,92 zł
Grupa 6	gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,68 zł	11,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej	3,35 zł	3,62 zł
Grupa 7	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,75 zł	11,61 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,20 zł	5,62 zł
Grupa 8	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,75 zł	11,61 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,06 zł	5,46 zł
Grupa 9	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,75 zł	11,61 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,26 zł	11,08 zł
Grupa 10	odbiorcy usług zużywający wodę do celów rolniczych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,75 zł	11,61 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,11 zł	10,92 zł
Grupa 11	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poz., publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,75 zł	11,61 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,20 zł	5,62 zł
Grupa 12	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poz., publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,75 zł	11,61 zł
		stawka opłaty abonamentowej	5,06 zł	5,46 zł
Grupa 13	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poz., publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,75 zł	11,61 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,26 zł	11,08 zł
Grupa 14	pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych oraz odbiorcy zużywający wodę na cele p.poz., publicznych studni i źródeł ulicznych, zasilania publicznych fontann i zraszania ulic i terenów zielonych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków	-cena wody (zl/m ³)	10,75 zł	11,61 zł
		stawka opłaty abonamentowej	10,11 zł	10,92 zł

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

1.3. O wynikach badań pobranych próbek Spółka poinformuje pisemnie odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty ich pobrania.

1.4. Dniem ustania przekroczenia lub zmiany stawki opłaty jest dzień:

a) rekontroli wykonanej z własnej inicjatywy Spółki lub na wniosek odbiorcy usług, stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub zmianę warunków przekraczania pociągających za sobą zmianę stawki opłaty;

b) rekontroli jakości ścieków wykonanej na zlecenie odbiorcy usług przez akredytowane laboratorium w rozumieniu art. 147a ustawy prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1973, 2127, 2269, z 2022 r. poz. 1079, 1260, 1504, 1576, 1747, 2088, 2127), podczas której nie stwierdzono przekraczania warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub stwierdzono zmianę warunków przekraczania pociągających za sobą zmianę stawki opłaty, z zastrzeżeniem, iż w razie nie powiadomienia Spółki o terminie rekontroli ilość ścieków z przekroczeniami określa się zgodnie z pkt. 1.7.

1.5. Odbiorca usług w przypadku, o którym mowa w pkt. 1.4. b) zobowiązany jest do doręczenia Spółce oryginału wyników badań.

1.6. Rekontrola na wniosek odbiorcy usług:

a) Spółka przeprowadzi rekontrolę na pisemny wniosek odbiorcy usług w terminie do 3 dni roboczych od daty wpłynięcia wniosku;

b) jeżeli w wyniku przeprowadzonej rekontroli zostanie stwierdzone przekraczanie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, Spółka na podstawie wyników rekontroli ustali odpowiednią stawkę opłaty.

1.7. Sposób ustalania ilości ścieków, w których stwierdzono przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych:

a) ilość ścieków z przekroczeniami ustala się jako różnicę wskazań przyrządu pomiarowego z dnia dokonania rekontroli oraz wskazań tegoż przyrządu z dnia kontroli pierwotnej z zastrzeżeniem pkt. b)

b) w przypadku rekontroli o której mowa w pkt. 1.4. b) odbiorca usług jest zobowiązany powiadomić Spółkę o terminie rekontroli co najmniej z 1 dniowym wyprzedzeniem. W razie niepowiadomienia Spółki o terminie rekontroli ilość ścieków z przekroczeniami ustala się jako różnicę wskazań przyrządu pomiarowego z dnia wykonania kolejnego odczytu przez Spółkę oraz wskazań tegoż przyrządu z dnia kontroli pierwotnej;

c) w przypadku awarii urządzenia pomiarowego – ilość ścieków ustala się na podstawie średniej ilości m³ odprowadzonych ścieków z okresu 3 m-cy poprzedzających awarię przyrządu pomiarowego i ilości dni pomiędzy dniem kontroli pierwotnej a dniem rekontroli.

2. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.

2. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp	Wskaźnik zanieczyszczeń/ parametr	Jednostka miary	Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń/para- metrów	Zakres I	Zakres II	Zakres III	Zakres IV
				Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg I stawki opłaty	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg II stawki opłaty	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg III stawki opłaty	Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg IV stawki opłaty
1	Temperatura	°C	do 35				powyżej 35
2	Odczyn	pH	6,5-9,5				poniżej 6,5 i powyżej 9,5
3	Przewodność	µS/cm	1500	1501-1750	1751-2000	2001-2250	powyżej 2250
4	Zawiesina łatwo opadająca	ml/l	10	10,1-12,0	12,1-14,0	14,1-16,0	powyżej 16
5	Zawiesina ogólna	mg/l	500	501-750	751-1000	1001-2000	powyżej 2000
6	ChZT _{cr}	mg/l	1000	1001-1500	1501-2000	2001-4000	powyżej 4000
7	BZT ₅	mg/l	700	701-1050	1051-1400	1401-2800	powyżej 2800
8	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	101-150	151-200	201-300	powyżej 300
9	Fosfor ogólny	mg/l	14	14,1-18,0	18,1-22,0	22,1-26,0	powyżej 26
10	Azot amonowy	mg/l	200	201-230	231-260	261-300	powyżej 300
11	Chlorki	mg/l	1000	1001-1200	1201-1400	1401-1600	powyżej 1600
12	Siarczany	mg/l	500	501-550	551-600	601-650	powyżej 650
13	Aldehyd mrówkowy	mg/l	5	5,1-5,5	5,6-6,0	6,1-8,0	powyżej 8
14	Chrom ¹⁶	mg/l	0,2	0,2010-0,2030	0,2031-0,2070	0,2071-0,2100	powyżej 0,2100
15	Chrom ogólny	mg/l	1	1,01-1,03	1,04-1,07	1,08-1,20	powyżej 1,2
16	Kadm	mg/l	0,4	0,410-0,415	0,416-0,430	0,431-0,450	powyżej 0,45
17	Miedź	mg/l	1	1,010-1,015	1,016-1,020	1,021-1,030	powyżej 1,03
18	Nikiel	mg/l	1	1,010-1,015	1,016-1,020	1,021-1,030	powyżej 1,03
19	Ołów	mg/l	1	1,01-1,015	1,016-1,020	1,021-1,030	powyżej 1,03
20	Rtęć	mg/l	0,06	0,061-0,065	0,066-0,070	0,071-0,075	powyżej 0,075
21	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15				powyżej 15
22	WWA	mg/l	0,2				powyżej 0,2
23	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	20	20,1-30,0	30,1-35,0	35,1-40,0	powyżej 40,0
24	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	15	15,1-22,5	22,6-30,0	30,1-37,5	powyżej 37,5

1. Za przekroczenie dopuszczalnych parametrów fizyko-chemicznych w ściekach określonych w tabeli zamieszczonej w niniejszym punkcie naliczana będzie opłata wynikająca z taryfy.

W razie przekroczenia dopuszczalnej wartości dwóch lub więcej parametrów opłatę ustala się przyjmując za podstawę parametr, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą stawkę opłaty.

2. Wysokość opłaty ustala się na podstawie ilości ścieków z odpowiednimi parametrami przekroczeń pomnożonych przez stawkę jednostkową.

Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, na podstawie otrzymanych faktur VAT.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Spółka świadczy dla odbiorców pełen zakres usług w zakresie ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków i ich oczyszczania za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń

- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - b) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) lub ryczałt, tj. brak wodomierza;

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup 1-6 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w § 5 ust. 1 pkt 38) i 40) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³;
- 2) do grup 7-14 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej oraz odbiorcy wymienieni w art. 22 Ustawy, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny bądź urządzenie pomiarowe czy wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) lub ryczałt, tj. brak wodomierza;

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców,

Obiekty Spółki objęte są planową kontrolą Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska. Dotychczasowe protokoły pokontrolne wydane były bez zaleceń.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka zobowiązana jest do spełnienia obligatoryjnych, minimalnych wymagań dotyczących poziomu jakości świadczonych usług, wynikających z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Spółka przyjmuje od odbiorców przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania wody i odbioru ścieków. Bez zbędnej zwłoki przystępuje do usuwania zaistniałych zdarzeń (posiada 24 godzinny nadzór).

Spółka udziela odbiorcom informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania wody przerwanej z powodu awarii w sieci.

Spółka powiadamia odbiorców, z co najmniej siedmiodniowym, wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu wody, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie i indywidualnie w elektronicznym biurze obsługi klienta.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej na adres przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (PWiK sp. z o.o., ul. Bugno 2, 78-400 Szczecinek lub PWiK sp. z o.o., ul. Bankowa 3A, 78-450 Grzmiąca), w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej (sekretariat@pwik.szczecinek.pl lub grzmiaca@pwik.szczecinek.pl) lub ustnie przez telefon wskazany na stronie internetowej (tel. 94 37 401 39 lub 94 37 533 80) bądź osobiście do protokołu sporządzonego przez pracownika Dostawcy. Zaleca się aby reklamacja zawierała co najmniej:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer Umowy,
- 5) podpis Odbiorcy usług.

Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Spółki.

Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji. Spółka prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa, tj. dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, kontrola ciśnienia